

[APPS](#)[TUTORIALES](#)[SISTEMA](#)[SMARTPHONES](#)[MÁS](#)

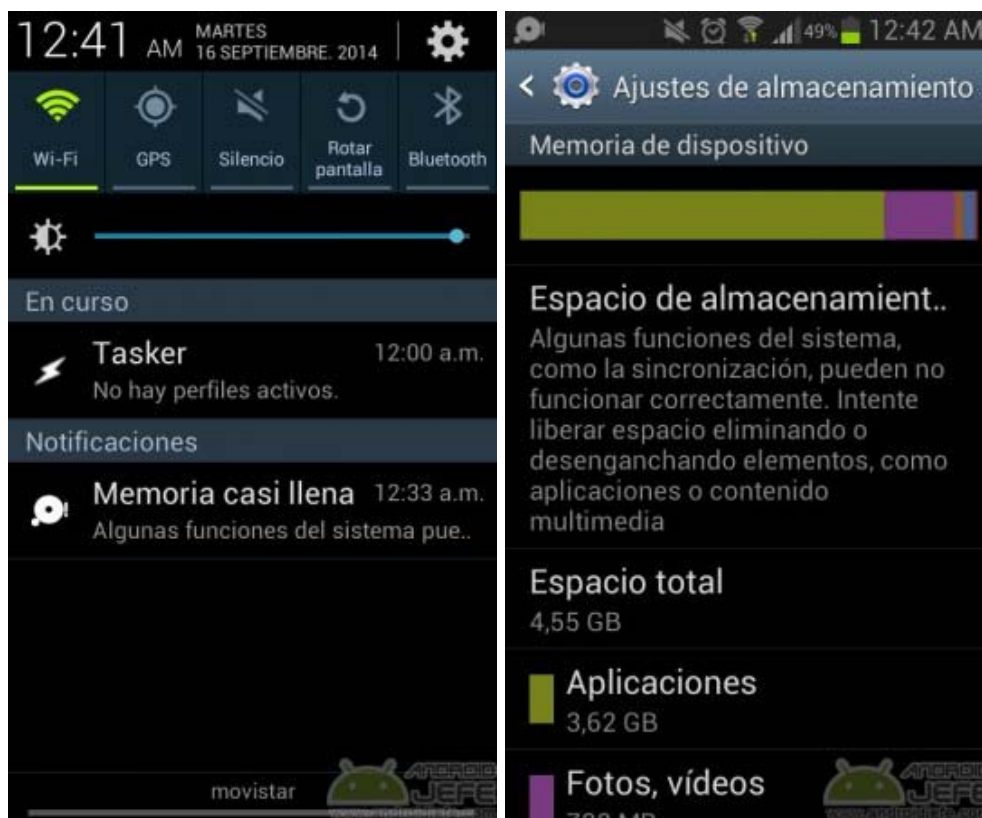
Solución a la MEMORIA LLENA del celular

21 junio, 2018 — Escrito por [Santiago S.](#)

La memoria llena es un problema común de celulares con poca capacidad de almacenamiento interno. Se suele llenar fácilmente con fotos, vídeos y aplicaciones instaladas, principalmente.

La solución al almacenamiento interno lleno consiste en eliminar o mover esas fotos y vídeos a otro dispositivo. Y se debe desinstalar o desactualizar la mayor cantidad de aplicaciones, o moverlas a la tarjeta SD externa, en caso de ser posible.





Algunas funciones del sistema pueden no funcionar debido a una memoria llena.

ADVERTENCIA: El objetivo de este artículo es ofrecer una solución al aviso de memoria llena. Para eso se sugiere eliminar archivos y aplicaciones, de modo que se vacíe la memoria. Es decir, implica que en el proceso se pueden perder datos como fotos, vídeos, audios, etc. Procede con precaución.

Por qué mi celular dice memoria llena

Este error se genera porque no hay espacio para alojar más archivos o aplicaciones.

Si la memoria NO está llena, es probable que el almacenamiento interno disponible sea INSUFICIENTE para que el celular funcione correctamente. Por ejemplo, para instalar aplicaciones de la Play Store, es necesario contar con al menos 1 GB de memoria interna libre (aunque el tamaño de la app que se vaya a instalar sea mucho, mucho menor a 1 GB)

Cómo EXPANDIR la memoria interna de un celular

También se puede dar el caso de almacenamiento interno lleno SIN TENER NADA. En esta situación especial hay que poner en práctica las [soluciones de espacio insuficiente HABIENDO almacenamiento disponible](#).

Liberar memoria llena



Para vaciar la memoria llena del celular simplemente hay que usar la opción Liberar del propio dispositivo. Esa es la mejor y más rápida solución. Además es segura y no borra datos personales. En el caso de teléfonos Samsung:

1. Ajustes
2. Mantenimiento dispositivo
3. Almacenamiento
4. Liberar

Almacenamiento interno lleno de ARCHIVOS

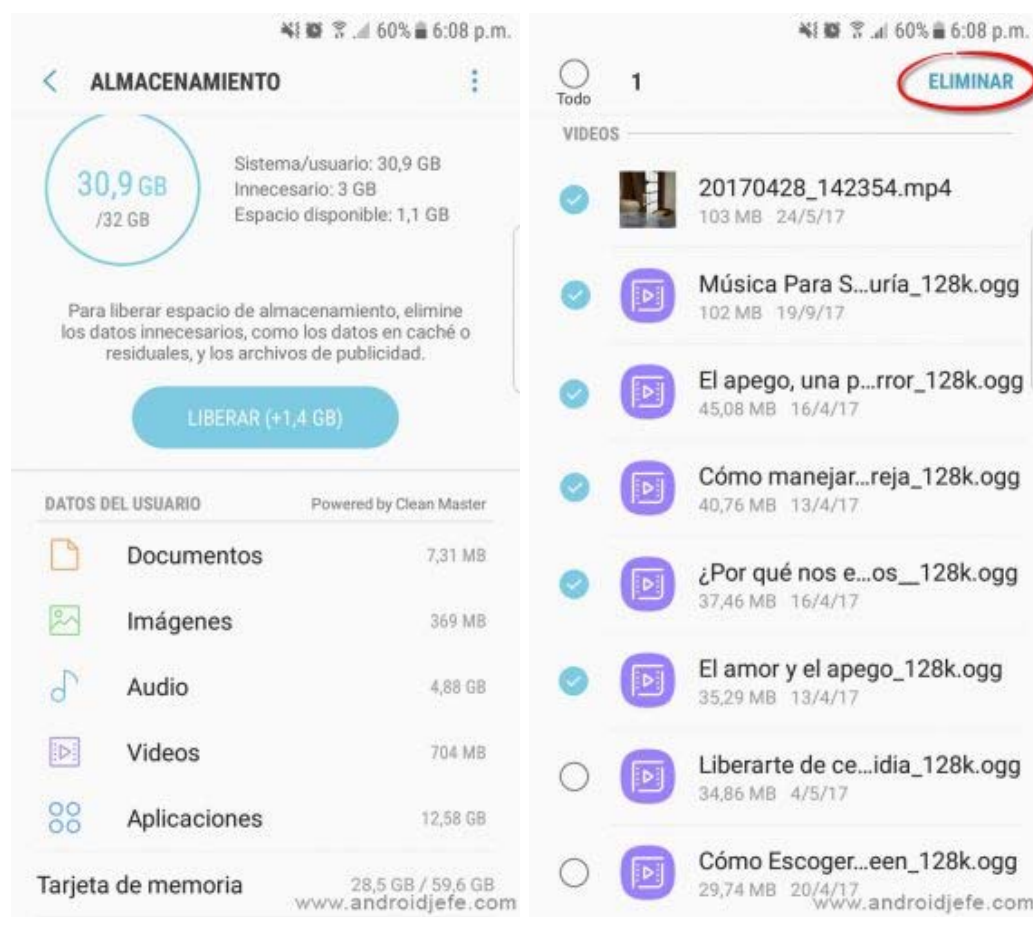
TeamViewer - Licencia Business - 10% de

Acceso remoto seguro para dispositivos. Donde sea, cuando sea. teamvi
/descuento10%

Los archivos como fotos o videos son una de las principales causas de la memoria llena.

Lo más importante para solucionar el almacenamiento interno lleno debido a archivos es saber cuáles están ocupando más memoria. Si se eliminan elementos pequeños (aunque sean muchos), posiblemente el error de memoria interna llena persista porque no se está liberando suficiente espacio.

Eliminar archivos, empezando por los más grandes



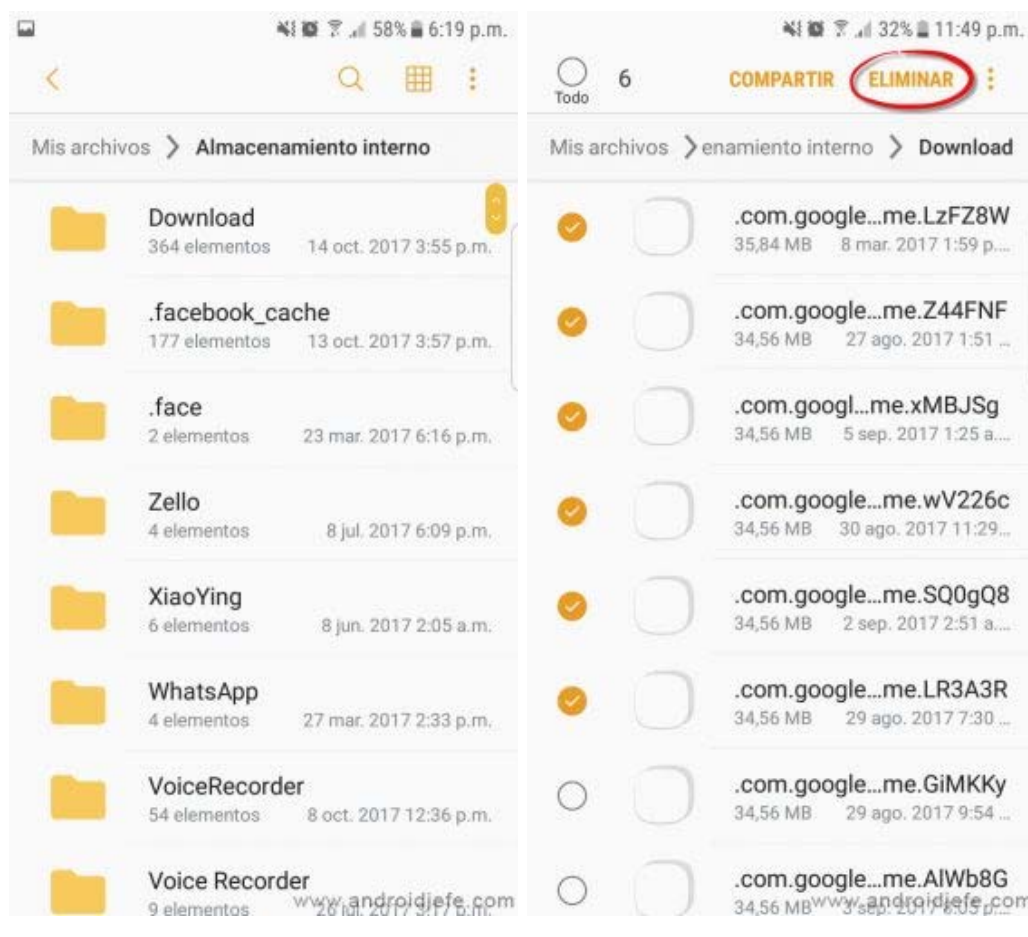
Para saber qué está utilizando más memoria el sistema Android ofrece una opción que ayuda un poco. En un dispositivo Samsung Galaxy moderno, se puede acceder así:

1. Ajustes.
2. Mantenimiento Dipoitivo.
3. Almacenamiento.

Ahí se puede ver qué categoría de archivos ocupa más espacio. Tocar sobre la de mayor tamaño para eliminar sus archivos. Bajo cada archivo se puede ver el tamaño. Eliminar los que tengan el mayor número, empezando por los que estén en unidades “GB” y luego en “MB” (en las imágenes arriba yo tengo videos de más de 100MB, que es un gran tamaño para un video). Los archivos en “KB” puedes ignorarlos, porque es un tamaño insignificante.

Cómo configurar la tarjeta SD en modo mixto (memoria interna y externa) en Android 6 “Marshmallow”

Aplicación para ver los archivos de mayor tamaño



Si en el dispositivo está instalada una aplicación de nombre “Mis archivos” o similar, se puede usar para eliminar otros archivos grandes que puedan existir. Comúnmente, para eliminar un archivo hay que hacer una presión larga sobre él y usar la opción “Eliminar”.

En esa aplicación de archivos hay que empezar por las carpetas o directorios de mayor tamaño. En mi caso, suelen ser las carpetas DCIM y Downloads. Hay muchas otras carpetas llamadas Pictures, Music, Video,

Documentos, WhatsApp, etc. Cualquiera de estas pueden tener un tamaño grande, dependiendo de qué es lo que más hagas en tu celular o que aplicación uses.



Invertí muy fáciles requisitos para desde tu banca

Anuncio ContraEcon

Ver más

Si es posible, instalar la aplicación [DiskUsage](#) u [otra similar](#). Así es más fácil identificar exactamente cuáles son los archivos más grandes en el almacenamiento. Probablemente no puedas instalar esta aplicación desde la Play Store por el mismo error de memoria llena. Sin embargo, quizá puedas hacerlo con el archivo de instalación, que se puede descargar [desde el sitio APKMirror](#).

Mover archivos al PC

Nombre	Tipo	Tamaño
nde A Trascender Espiritualmente Y Volverás ...	MPEG Layer 3 Audio File	34,776 KB
rbola Taoista Que Te Har Saber Que Toda Tu ...	MPEG Layer 3 Audio File	33,890 KB
nde A Estar Bien Contigo Mis		32,576 KB
rbola Taoista Que Te Revelar		31,364 KB
ubre Cómo Convertirte En Un		29,955 KB
spotify.music_7.4.0.1799-1625		29,591 KB
nde A Trascender Tus Sueños		26,853 KB
nde A Vivir Sin Reglas Y Hazt		26,465 KB
ubre Cual Es El Sentido De La		24,880 KB
nde A Alcanzar El Nirvana Y L		23,312 KB
spuesta A Todas Tus Pregunt		22,648 KB
nde A Canalizar Tu Energía Y		22,354 KB
rábola Más Profunda Del TAO.mp3	MPEG Layer 3 Audio File	21,073 KB
prende Todo Lo Que Esta Sociedad Neurótic...	MPEG Layer 3 Audio File	20,920 KB
las De La Historia Del Buda.mp3	MPEG Layer 3 Audio File	20,739 KB
ubre Cual Es La Raíz De Todos Tus Problemas...	MPEG Layer 3 Audio File	20,578 KB
storia Taoista Que Te Liberar De Las Reglas D...	MPEG Layer 3 Audio File	20,453 KB
is Inmoral_ Qué Es Lo Correcto_ Qué Está Mal...	MPEG Layer 3 Audio File	20,361 KB
do A Un Sabio Lo Acusaron De Embarazar A ...	MPEG Layer 3 Audio File	20,301 KB
nde A Meditar De Forma Correcta Y Trascien...	MPEG Layer 3 Audio File	19,947 KB
cho Más Profundo Del Cristo Te Revelará Qué...	MPEG Layer 3 Audio File	19,075 KB
do Un Filósofo Fue A Ver A Buda.mp3	MPEG Layer 3 Audio File	18,862 KB
storia De Zoroastro Que Te Revelará Que De	MPEG Layer 3 Audio File	18,445 KB

En vez de eliminar los archivos para solucionar la memoria llena, puedes moverlos al PC si no quieres perderlos:

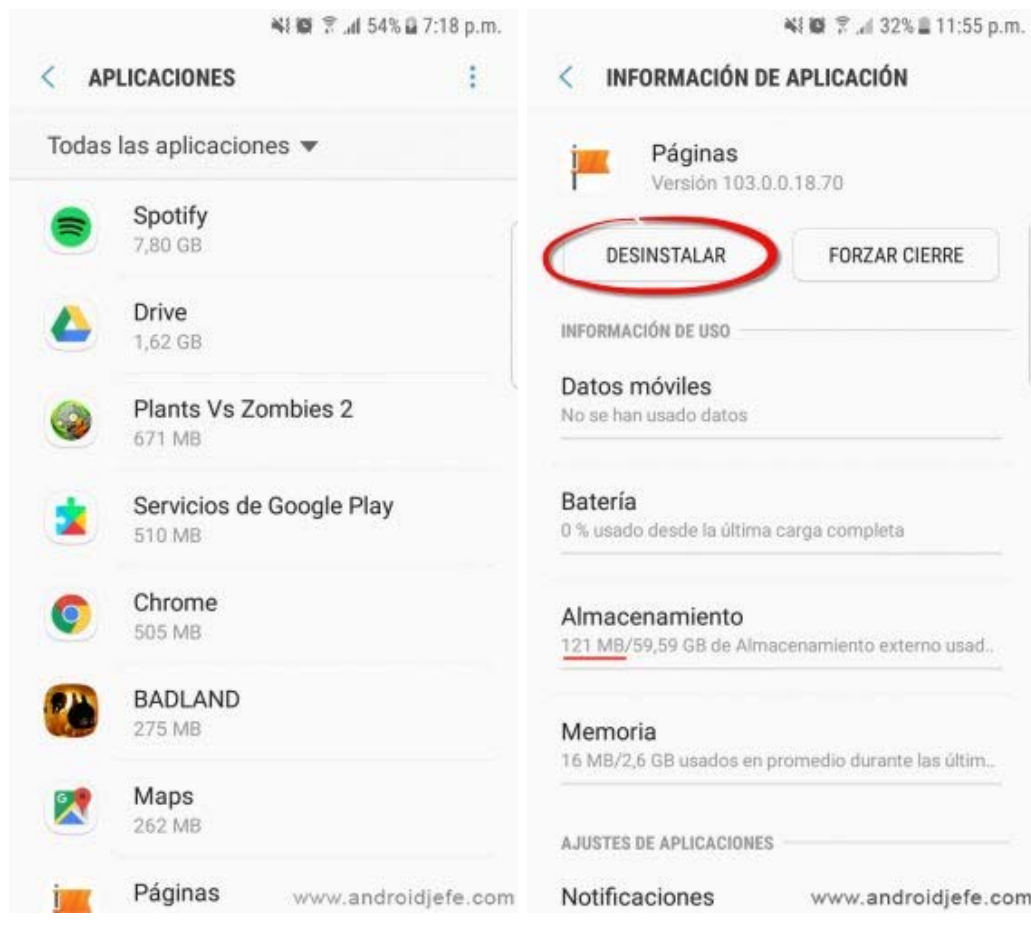
1. Conectar celular al PC con el cable USB.
2. Abrir el explorador de archivos (“Mi PC” en Windows).
3. Hacer clic en el nombre del celular.
4. Seleccionar Memoria del teléfono (“Phone”).
5. Clic derecho en los archivos o carpetas que vas a mover.
6. Seleccionar la opción “Cortar”.
7. Ir a la carpeta de destino del PC, y con clic derecho, seleccionar la opción “Pegar”.

En el PC también puedes empezar por el tamaño de las carpetas más grandes. En este caso hay que hacer clic derecho sobre la carpeta, y tocar en la opción Propiedades. Para saber cuáles son los archivos más grandes, en una zona vacía dentro de la carpeta, clic derecho y seleccionar VER > DETALLES.

Memoria interna llena de APLICACIONES

Las aplicaciones instaladas son otra causa importante para la memoria interna llena. La solución es desinstalar las aplicaciones. Y hay que empezar por desinstalar las aplicaciones de mayor tamaño. Si se desinstalan aplicaciones de tamaño insignificante (aunque sean muchas), no se solucionará el problema.

Desinstalar las aplicaciones de mayor tamaño

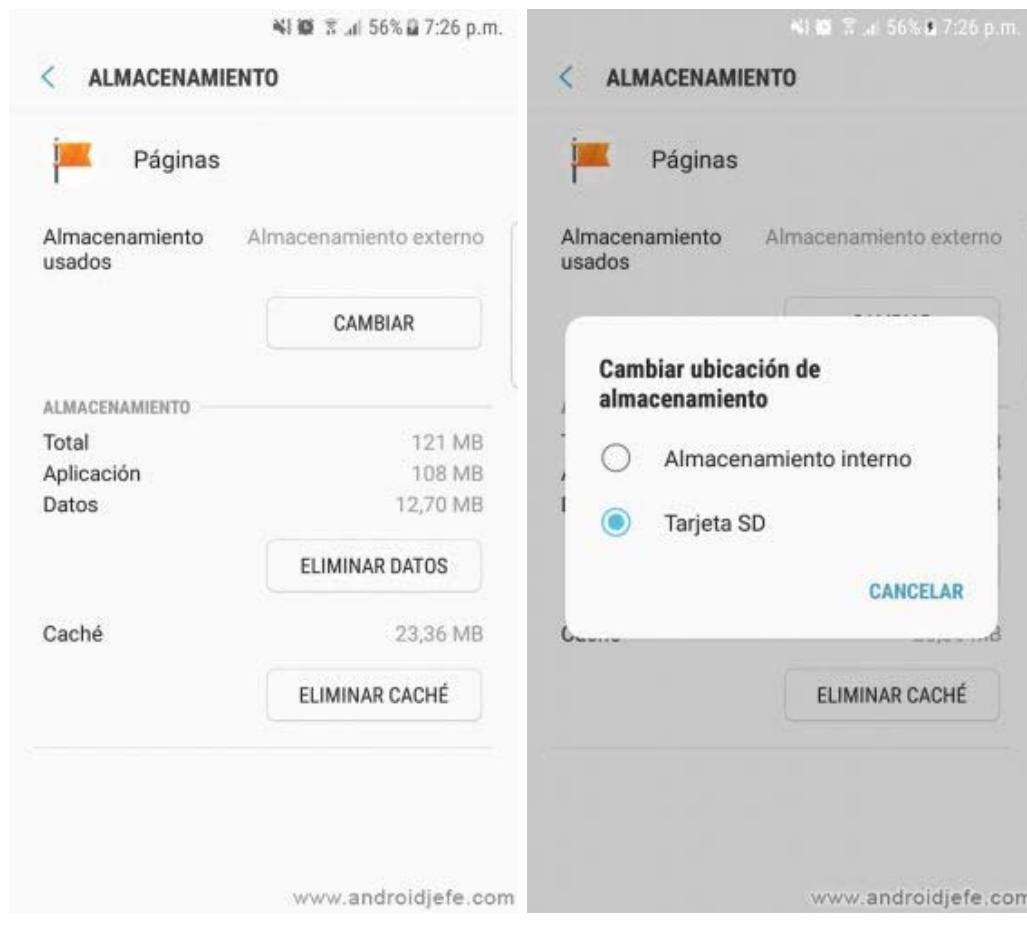


1. Ajustes
2. Aplicaciones
3. Ordenar por tamaño (Botón de menú arriba a la derecha).
4. Tocar en el nombre de la aplicación.
5. Pulsar en “Desinstalar”

Repetir el proceso para todas las aplicaciones que sea posible.

Importante: Al desinstalar una aplicación, se pueden borrar los datos asociados. Por ejemplo, si es una aplicación de cámara, es posible que se borren las fotos y vídeos capturados con esa app. Si no estás seguro, no desinstales la aplicación y salta a la siguiente.

Mover las aplicaciones a la tarjeta SD

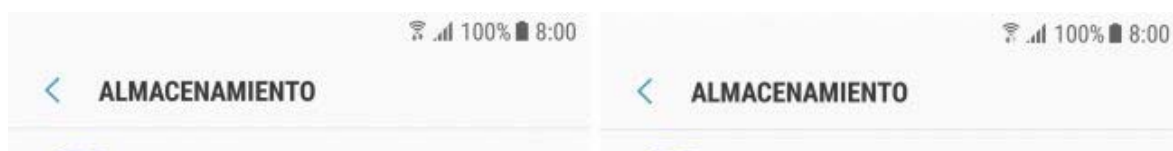


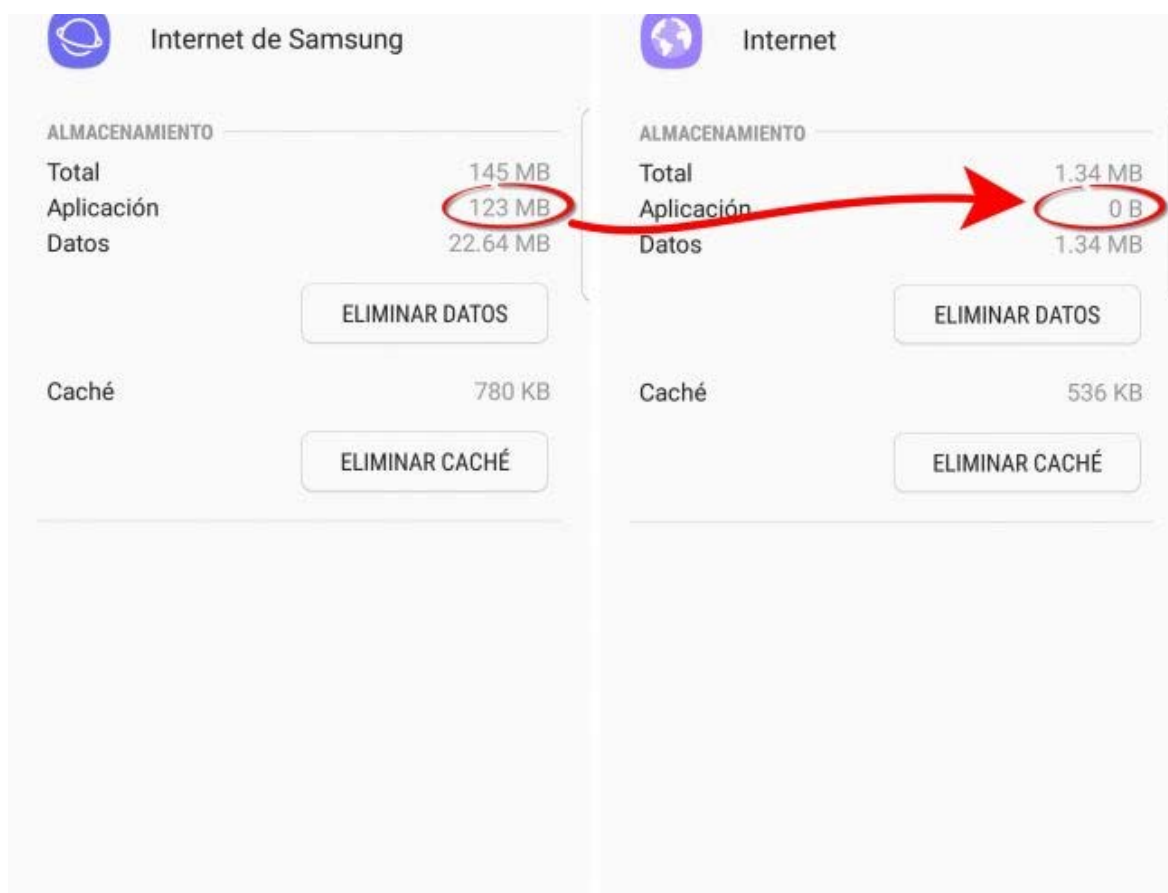
Si el dispositivo cuenta con una tarjeta micro SD, las aplicaciones se pueden mover ahí. De esta forma las aplicaciones se podrán seguir usando normalmente.

1. Ajustes
2. Aplicaciones
3. Ordenar por tamaño (Botón de menú arriba a la derecha).
4. Tocar en el nombre de la aplicación.
5. Pulsar en “Almacenamiento”
6. Seleccionar” Cambiar”
7. Elegir “Tarjeta SD”

Desafortunadamente, esta opción no está disponible para todas las aplicaciones. Tampoco la tienen todos los dispositivos. En ese caso, la primera solución es [configurar la SD como memoria interna](#). La alternativa es intentar [mover las aplicaciones a la tarjeta SD por otros métodos](#).

Desinstalar actualizaciones





A pesar de haber hecho todo lo anterior, quizá no hayas solucionado el problema. Puede deberse a las aplicaciones que vienen instaladas de fábrica. No se pueden desinstalar y seguramente son esas apps las que están ocupando la mayor cantidad del almacenamiento.

Tal y como ves en las imágenes arriba, las actualizaciones pueden ocupar decenas o incluso cientos de MB. Mucho más que la aplicación en sí.

[Desinstalar esos updates](#) puede liberar mucho, mucho almacenamiento interno.



Portabilidad Pe

Anuncio Llamadas Il
Compañía. Todo el l
personal.com.ar

Saber más

Pero antes de proceder es importante [desactivar la actualización automática de la Play Store](#). (**Play Store > Configuración > No actualizar aplicaciones automáticamente**) Así las apps que desactualizemos no se actualizarán solas otra vez y no volverán a llenar la memoria.

Finalmente, para desinstalar las actualizaciones de apps:



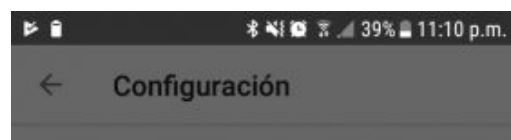
1. Ajustes
2. Aplicaciones
3. Ordenar por tamaño (desde botón menú arriba a la derecha).
4. Toca en la aplicación de mayor tamaño.
5. Selecciona “Desinstalar actualizaciones” (mediante el botón de tres puntos arriba)
6. Pulsa en Aceptar cuando aparezca la ventana de confirmación.

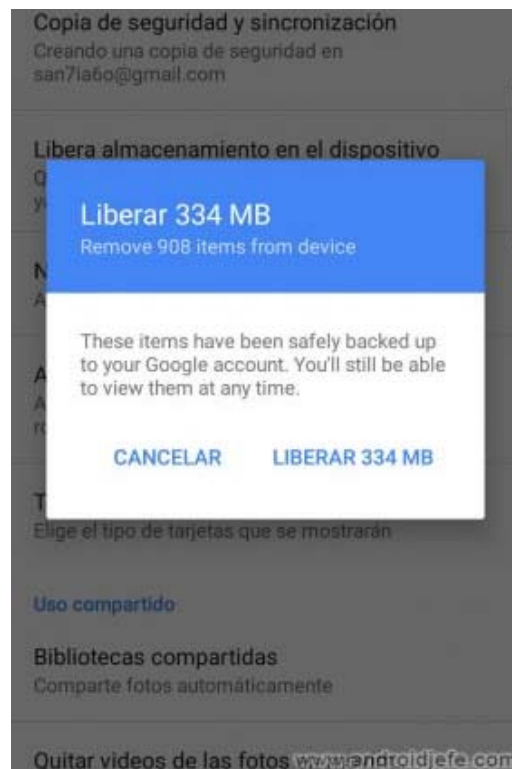
Repite este procedimiento para todas las aplicaciones de mayor tamaño. Las únicas que no deberían recibir este tratamiento son “Google” y “Google Play Services”, pues están estrechamente ligadas al sistema Android.

Si luego de hacer esto tienes algún inconveniente con una app en especial, simplemente la actualizas manualmente buscándola en la Play Store y tocando en el botón “Actualizar”.

Solucionar memoria llena de otras formas

Mover fotos y videos a la nube





El almacenamiento interno de tu Android se llena principalmente con fotos y vídeos. Pero estos se pueden subir a internet, [mediate la aplicación Google Fotos](#), que posiblemente ya esté instalada en tu dispositivo. Para guardar tus fotos en internet y arreglar el problema de memoria llena con Google Fotos:

1. Abrir el menú (deslizar desde el borde izquierdo de la pantalla).
2. Tocar en Configuración.
3. Seleccionar “Libera almacenamiento en el dispositivo”.
4. Pulsar en Liberar.

Borrar la memoria caché





Borrar la caché es seguro y por sí solo este procedimiento podría solucionar temporalmente el problema de almacenamiento interno lleno, como se puede ver en la imagen arriba.

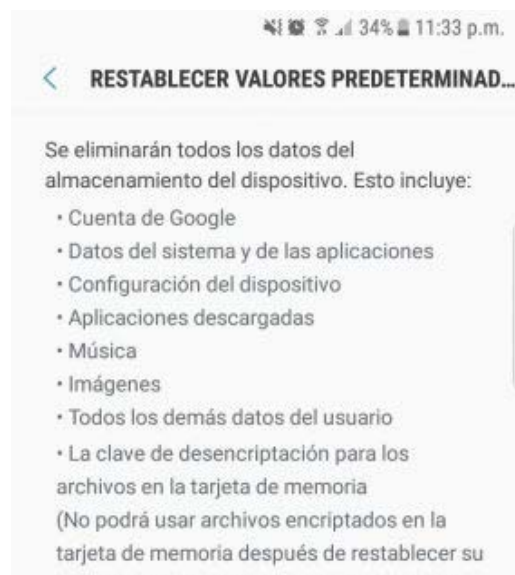
1. Ajustes
2. Mantenimiento dispositivo
3. Almacenamiento
4. Ajustes de almacenamiento (botón menú arriba a la derecha).
5. Almacenamiento interno
6. Datos de caché
7. Eliminar

Limpiar la memoria interna con una aplicación

Seguramente, debido a la memoria interna llena no podrás instalar aplicaciones de la Play Store. Pero es posible que puedas hacer una instalación manual de una aplicación como CCleaner, que podría vaciar el almacenamiento lleno en un par de toques. Puedes descargar el archivo instalador de CCleaner [desde APKMirror](#). Toca sobre él para instalar.

Aplicaciones como éstas pueden borrar la caché, **thumbnails**, y archivos “basura” que siempre contribuyen al problema de memoria llena.

Restablecer los valores de fábrica





Este procedimiento generalmente soluciona cualquier problema del celular, incluyendo el de memoria interna llena. Al restablecer las configuraciones de fábrica, se borran todos los datos del dispositivo. Por lo tanto, hay que asegurarse de respaldar todos los archivos necesarios en el PC o en la nube, como se indicó antes.

1. Ajustes.
2. Administración general.
3. Restablecer > Restablecer ajustes > Restablecer valores predeterminados > Restablecer dispositivo.

Comparte este artículo (eso nos ayuda mucho!):

Facebook Twitter Google

En nuestro foro androidjuntos.com respondemos tus consultas.
SUSCRÍBETE por email y únete a nuestros 10.000+ suscriptores. Síguenos en [Facebook](#), [Twitter](#) y [Google+](#)

Más sobre: [Tutoriales](#)

Temas relacionados: [Almacenamiento](#)

Artículo anterior: Cómo DIVIDIR la pantalla en Android (ventana múltiple o doble)

Siguiente artículo: Cómo ocultar llamadas en Android (ID y número)



Sobre el autor